



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce

Przedmiot

Kierunek studiów

Logistyka

Studia w zakresie (specjalność)

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Forma studiów

stacjonarne

Rok/semestr

3/6

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obligatoryjny

Liczba godzin

Wykład

30

Ćwiczenia

15

Laboratoria

Projekty/seminaria

15

Inne (np. online)

Liczba punktów ECTS

5

Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

prof. dr hab. inż. Józef Fraś

e-mail: jozef.fras@put.poznan.pl

tel. 61 665 34 17

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

Wymagania wstępne

Student rozpoczynający ten przedmiot powinien posiadać ogólną wiedzę w zakresie normalizacji,



podstaw logistyki i zarządzania przedsiębiorstwem. Powinien także posiadać umiejętność pozyskiwania informacji ze wskazanych źródeł oraz być gotowym do podjęcia współpracy w ramach zespołu.

Cel przedmiotu

Przekazanie studentom podstawowej wiedzy z normalizacji i zarządzania jakością w logistyce niezbędnej do poprawnego projektowania i implementacji systemów jakości w logistyce oraz rozwijanie u studentów umiejętności rozwiązywania problemów w zakresie normalizacji i zarządzania systemami.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza

NZJ_W01 Student ma podstawową wiedzę z zakresu normalizacji jakości w odniesieniu do produktów i procesów logistycznych [P6S_WG_05]

NZJ_W02 Student ma podstawową wiedzę z zakresu inżynierii jakości w odniesieniu do produktów i procesów logistycznych [P6S_WG_07]

NZJ_W03 Student ma wiedzę na temat zasad projektowania i implementacji systemów jakości w przedsiębiorstwie [P6S_WK_05]

NZJ_W04 Student ma wiedzę na temat nowoczesnych metod, technik i narzędzi zarządzania i doskonalenia jakości w logistyce [P6S_WK_06]

Umiejętności

NZJ_U01 Student ma umiejętność zaprojektowania i budowy systemu zarządzania jakością i jego implementacji w przedsiębiorstwie z uwzględnieniem obszarów logistyki [P6S_UW_01]

NZJ_U02 Student potrafi zastosować w praktyce instrumenty zarządzania i doskonalenia jakości w logistyce [P6S_UK_01]

Kompetencje społeczne

NZJ_K01 Student rozumie, że wiedza i umiejętności z zakresu problematyki normalizacji i zarządzania jakością bardzo szybko ulega deprecjacji i jest świadomy uczenia się przez całe życie [P6S_KO_02]

NZJ_K02 Student jest chętny do współpracy w zespole [P6S_KR_02]

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Wiedza nabyta w ramach wykładu jest weryfikowana przez jedno 90-minutowe kolokwium realizowane na 15 wykładzie. Kolokwium składa się z 5 pytań otwartych i 10 pytań testowych, różnie punktowanych. Suma punktów do uzyskania 100. Próg zaliczeniowy: 50% punktów. Zagadnienia zaliczeniowe, na podstawie których opracowywane są pytania zostaną przesłane studentom drogą mailową z wykorzystaniem systemu uczelnianej poczty elektronicznej.

Ćwiczenia i projekt: Umiejętności nabyte w ramach zajęć ćwiczeniowych i projektowych weryfikowane są podstawie kolokwium zaliczeniowego, składającego się z 5 zadań różnie punktowanych w zależności



od stopnia ich trudności oraz na podstawie opracowanego projektu. Suma punktów do uzyskania 100
Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

Treści programowe

Wykład: Normalizacja w dziedzinie jakości. Proces tworzenia i rodzaje norm. Podstawy prawne normalizacji. Pojęcie jakości i zarządzania jakością. Koncepcje zarządzania jakością. Kształtowanie jakości w cyklu istnienia produktu. System oceny zgodności. Dyrektywy europejskie i normy zharmonizowane. Zasady zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania (ze szczególnym uwzględnieniem aspektu logistyki). System zarządzania jakością i jego elementy. Jakość w obsłudze klienta. Monitorowanie i pomiary jakości spełnienia wymagań klienta w procesach logistycznych. Wybrane metody i narzędzia zarządzania jakością i doskonalenia jakości procesów logistycznych.

Ćwiczenia: Normalizacja w logistyce. Projektowanie i implementacja systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015. Dokumentacja systemu jakości. Procesy w logistyce - ujęcie jakościowe. Istotne instrumenty zarządzania i doskonalenia systemu jakości w przedsiębiorstwie logistycznym.

Projekt: Studenci projektują system zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015 dla przedsiębiorstwa z uwzględnieniem metod i narzędzi zarządzania i doskonalenia określony przez prowadzącego.

Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna, ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy.

Ćwiczenia audytoryjne: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy oraz wykonanie zadań podanych przez nauczyciela.

Projekt: zespołowa realizacja zadania projektowego.

Literatura

Podstawowa

1. Frąś J., Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce, Wydawnictwo PP, Poznań 2015.
2. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2008.
3. Ładoński W., Szołtysek K. (red.), Zarządzanie jakością. Część 2. Ochrona jakości wyrobów w łańcuchu logistycznym, Wydawnictwo AE, Wrocław 2007.
4. Gołaś H., Mazur A., Zarządzanie jakością, Wydawnictwo PP, Poznań 2011.
5. Karaszewski R., Skrzypczyńska K., Zarządzanie jakością, Wydawnictwo TNOiK, Toruń, 2013.

Uzupełniająca

1. Frąś J., Kompleksowe zarządzanie jakością w logistyce, Wydawnictwo Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji w Radomiu, Radom 2013.



2. Łunarski J., Zarządzanie jakością w logistyce, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2012.

3. Coyle J.J., Bardi E.J., Langley Jr. C.J., Zarządzanie logistyczne, PWE, Warszawa 2010.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	125	5,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	62	2,5
Praca własna studenta (studia literaturowe, konsultacje, przygotowanie do ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, przygotowanie projektu) ¹	63	2,5

¹ niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności